

Абонаментна поддръжка на техниката във вашия офис има редица предимства. Това Ви гарантира професионална техническа помощ, без допълнителни разходи. Благодарение на месечния абонамент ние ще се грижим за безпроблемната работа на ИТ техниката във Вашата организация, с което да намалим риска от прекъсване на работния процес. Превантивният характер на поддръжката гарантира минимизиране на риска от проблеми в работата на системите Ви.

Абонаментната поддръжка включва администриране и поддръжка на цялата ИТ система - операционни системи, приложен софтуер, антивирусна защита, поддръжка на всички работни станции и периферни устройства – принтери и скенери, сървърни системи, мрежа и мрежово оборудване. Цената на абонаментната поддръжка се определя от услугите, които искате да ползвате и се договаря на работна среща. Основните услуги са:

- Безплатни посещения с неограничена продължителност при възникнал проблем;
- Телефонни консултации;
- Консултации по Skype;
- Отдалечен достъп; ¹
- Хардуерна поддръжка;
- Софтуерна поддръжка;
- Поддръжка и конфигуриране на периферни устройства;
- Ъпдейти на операционните системи и антивирусни програми;
- Автоматично седмично сканиране за вируси (в края на седмицата);
- Профилактика на наличната техника с цел по-добрата производителност на техниката;
- Инсталиране на специализиран софтуер за фирмата;
- Инсталиране на драйвери от диск или интернет;
- Софтуерна оптимизация на компютърните системи;
- Кирилизиране на WINDOWS;
- Инсталиране на друг софтуерен продукт (при наличен);
- Настройване на e-mail акаунти за работа с Microsoft Office Outlook;
- Стандартизиране на правата на персонала и ограничаване на техните функции;
- Създаване на административен акаунт за служебни операции;
- Създаване на архивни копия на избраните директории (кореспонденция, документи, настройки, операционна с-ма)
- Подмяната на хардуерни компоненти и консумативи се заплаща допълнително

¹ Отдалечената помощ се извършва със софтуер за отдалечен достъп. Програмата ни

позволява временен достъп над Вашия компютър. Използва се защитена връзка (криптиране на данните) между двата компютъра и Вашият компютър остава защитен от нежелани атаки. За да получим управление над Вашия компютър трябва да ни предоставите кода за достъп, който се генерира от след стартиране на програмката. Кодът е еднократен и повторно влизане от наша страна става само след изрично разрешение от Вас и съответно предоставяне на нов код .

Това свежда до минимум времето за реакция и отстраняване на повредата във Вашата IT среда.

За всякакви други въпроси се обадете на посочените телефони във формата за контакти или изпратете Вашето запитване...

{modal
url=index.php?option=com_contact&view=contact&catid=12:contacts&id=4-contact2|type=fancy
box|overlay=1}**Други въпроси** »»{/modal}